

Guatemala 28 de diciembre 2018

Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
Ministerio De Cultura Y Deportes
Su Despacho

Estimado Viceministro:

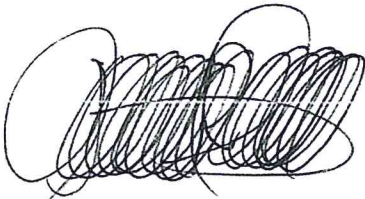
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos número 1904-2018 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 495-2018 correspondiente al mes de diciembre del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie "B" número 000006.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.

RESULTADOS OBTENIDOS

- Se solucionó problemas de los equipos de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se solucionó problemas con respecto al software de los equipos de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se configuro escáner e impresoras para los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se crearon usuarios para la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se crearon correos electrónicos para la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se formateo computadora para la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se realizó BackUp para la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó con mantenimiento de computadoras para la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó con inventario de equipos para la Dirección General del Deporte y la Recreación.



Hellen Valle Reinoso



Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo.Bo

28 de diciembre 2018

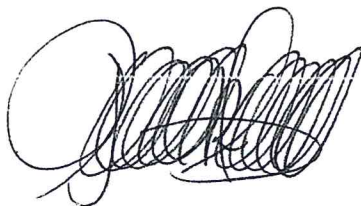
Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Actividades**, conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por servicios **Técnicos** Número **1904-2018**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial No. **495-2018**, Correspondiente al **periodo 02 de julio al 31 de diciembre del presente año**.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.



Hellen Valle Reinoso



Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo.bo.

28 de diciembre 2018

Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

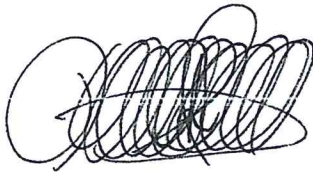
Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Resultados**, conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por servicios **Técnicos** Número **1904-2018**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial No. **495-2018**, Correspondiente al **periodo 02 de julio al 31 de diciembre del presente año**.

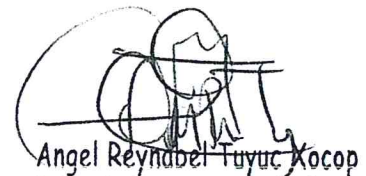
Resultados Obtenidos

- Se solucionó problemas de los equipos de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se solucionó problemas con respecto al software de los equipos de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se crearon nuevos usuarios para los equipos de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Formateo e instalación del equipo de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se configuro escáner e impresoras para los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se realizaron backup para los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se tomaron datos para inventario de equipos en la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se realizó entrega de correos electrónicos para los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se realizó inventario de ups para los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.

- Se apoyó con mantenimiento de computadoras para la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se crearon carpetas compartidas para la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se realizó actualización de carpetas compartidas para los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó con problema de SENDA para la Dirección General del Deporte y la Recreación.



Hellen Valle Reinoso



Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo.bo.